

## ANATOLIA TRAVEL SERVICES KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Anatolia Travel Services (PVT) Ltd olarak Şirketimizle paylaşılan kişisel verilerin gizliliğine ve güvenliğine büyük önem veriyoruz. Şirketimiz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun" veya "KVKK") yer alan düzenlemelere uygun olarak kişisel veri işleme faaliyetlerini yürütmektedir.

### Veri Sorumlusu

'Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü' başlıklı KVKK'nın 10'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (a) bendi veri sorumlusunun kimliği konusunda bilgi verilmesi yükümlülüğünü getirmiştir. KVKK'nın 3'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (1) bendinde veri sorumlusu, 'Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler' olarak tanımlanmıştır. Anatolia Travel Services (PVT) Ltd ("Anatolia Travel Services") toplanan kişisel veriler bakımından "veri sorumlusu" olacaktır. Bu çerçevede 'veri sorumlusunun kimliği', Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun şekilde seyahat ve turizm alanlarında faaliyet göstermek üzere kurulmuş Orta Mah. Anıt Sok. No: 2 Kat: 3 D: 33, Bayrampaşa-İstanbul 'dur.

### İşlenen Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları

Anatolia Travel tarafından ad, soyadı, e-posta, bilet numarası, telefon bilgisi ve diğer iletişim bilgileri ile yapılan seyahat ve turizme ilişkin bilgiler KVKK m. 5'te belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak KVKK m. 4'te belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun şekilde işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz;

- Sözleşmenin kurulması veya ifası hukuki sebebine dayalı olarak bilet satış sözleşmesinin kurulması, ödemelerin gerçekleştirilmesi, fatura sürecinin yürütülebilmesi, müşteri taleplerinin yönetilmesi amaçlarıyla,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması ve **korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak** anlaşmazlıkların ve hukuk davaların çözüme kavuşturulması, yasal hak taleplerinde bulunulması veya dava açılması ya da müdafaa edilmesi, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilebilmesi amacıyla
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak başta KVKK olmak üzere, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 213 sayılı Vergi Usul Kanunundan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir.

ISLAMABAD HEAD OFFICE ISE Tower Office No.1912-14, 19th Floor, Blue Area ☎+92 - 512895515-20 ✉info@anatoliatravelservices.com

#### LAHORE OFFICE

High Q Tower,  
Ground Floor Jail Road  
+92 - 42 - 35775446 - 48  
info.lhe@anatoliatravelservices.com

#### KARACHI OFFICE

The From Center,  
First Floor No: 125 - 127, Clifton  
+92 - 21 - 35303800 - 02  
info.khi@anatoliatravelservices.com

#### GUJRANWALA OFFICE

Civic Center,  
GT Road, 1st Floor Shop No: 332  
+92 - 55 - 3823425 - 26  
info.guj@anatoliatravelservices.com

#### PESHAWAR OFFICE

Deans Trade Center  
Office No: Lg-11  
+92 - 55 - 3823425 - 26  
info.pew@anatoliatravelservices.com

#### SIALKOT OFFICE

SBCC Building  
First Floor, Paris Road  
+92 - 52 - 4265759 - 60  
info.skt@anatoliatravelservices.com

#### FAISALABAD OFFICE

Satiara Road Gatonwala Chowk  
Shop No: 182, opp McDonald's  
+92 - 41 - 8500412 - 13  
info.fsd@anatoliatravelservices.com

#### HYDERABAD OFFICE

8 D/3, RECHS, Latifabad #3,  
Auto Bhan Road  
+92 - 22 - 3411189 - 91  
info.hyd@anatoliatravelservices.com

## İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Anatolia Travel, belirli durumlarda, işlediğimiz kişisel verilerinizi, Kanun'un 8. maddesi başta olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olarak ülke sınırları içinde ikamet eden üçüncü şahıslara aktarabilir.

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; seyahatlerinizin ve konaklama programlarınızın organize edilebilmesi amacıyla kişisel veri işleyen 3. kişi hizmet sağlayıcılarla; örneğin, havayolu firmalarıyla, otel firmalarıyla, vize işlemleri için ilgili kurum ve kuruluşlarla, Banka Pos uygulayıcılarıyla, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere, gerekli olduğu ölçüde, (i) idari taleplere, mahkeme kararlarına ya da kanuna uymak, (ii) Hizmetlerimizin hukuka aykırı olarak kullanılmasını ya da Hizmetlerin Kullanım Koşullarının ve politikalarımızın ihlal edilmesini önlemek, (iii) 3. kişilerin iddia/taleplerine karşı kendimizi savunmak ve (iv) Dolandırıcılıkla mücadelede ya da soruşturmaya destek olmak, (ör., Sahtecilik, hırsızlık ) amacıyla, KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde sınırlı olarak aktarılabilecektir.

## Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz ticari faaliyetlerimizi yürütmek ve sizlere hizmet sunabilmek ve süreçlerimizi iyileştirebilmek amacıyla Anatolia Travel tarafından hizmet almanız halinde ödeme sırasında, müşteri hizmetleri ile görüşmeleriniz sırasında form ve alanlar vasıtası ile doldurmuş olduğunuz belgeler ve [www.anatoliatravelservices.com.tr](http://www.anatoliatravelservices.com.tr) internet sitesi ile ve yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak otomatik olan /olmayan yollarla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında,

- Bir sözleşmenin kurulması ve ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması,
  - Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması
  - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması
- sebeplerine dayanılarak toplanmakta ve işlenmektedir.

**ISLAMABAD HEAD OFFICE** ISE Tower Office No.1912-14, 19th Floor, Blue Area ☎+92 - 512895515-20 ✉info@anatoliatravelservices.com

### LAHORE OFFICE

High Q Tower  
Ground Floor Jail Road  
+92 - 42 - 35775446 - 48  
info.lhe@anatoliatravelservices.com

### KARACHI OFFICE

The From Center,  
First Floor No: 125 - 127, Clifton  
+92 - 21 - 35303800 - 02  
info.khi@anatoliatravelservices.com

### GUJRANWALA OFFICE

Civic Center,  
G1 Road, 1st Floor Shop No: 332  
+92 - 55 - 3823425 - 26  
info.guj@anatoliatravelservices.com

### PESHAWAR OFFICE

Deans Trade Center  
Office No: Lg-11  
+92 - 55 - 3823425 - 26  
info.pew@anatoliatravelservices.com

### SIALKOT OFFICE

SBCC Building  
First Floor, Paris Road  
+92 - 52 - 4265759 - 60  
info.skt@anatoliatravelservices.com

### FAISALABAD OFFICE

Satiara Road Gatonwala Chowk  
Shop No: 182, opp McDonald's  
+92 - 41 - 8500412 - 13  
info.fsd@anatoliatravelservices.com

### HYDERABAD OFFICE

8 D/3, RECHS, Latifabad #3,  
Auto Bhan Road  
+92 - 22 - 3411189 - 91  
info.hyd@anatoliatravelservices.com

### İlgili Kişinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları:

İlgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [info@ulkeseyahat.com.tr](mailto:info@ulkeseyahat.com.tr) adresinden tarafımıza iletebilirsiniz. Anatolia Travel, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**ISLAMABAD HEAD OFFICE** ISE Tower Office No.1912-14, 19th Floor, Blue Area ☎+92 - 512895515-20 ✉info@anatoliatravelservices.com

**LAHORE OFFICE**

High Q Tower,  
Ground Floor Jail Road  
+92 - 42 - 35775446 - 48  
info.lhe@anatoliatravelservices.com

**KARACHI OFFICE**

The From Center,  
First Floor No: 125 - 127, Clifton  
+92 - 21 - 35303800 - 02  
info.khi@anatoliatravelservices.com

**GUJRANWALA OFFICE**

Civic Center,  
G1 Road, 1st Floor Shop No: 332  
+92 - 55 - 3823425 - 26  
info.guj@anatoliatravelservices.com

**PESHAWAR OFFICE**

Deans Trade Center  
Office No: Lg-11  
+92 - 55 - 3823425 - 26  
info.pew@anatoliatravelservices.com

**SIALKOT OFFICE**

SBCC Building  
First Floor, Paris Road  
+92 - 52 - 4265759 - 60  
info.skt@anatoliatravelservices.com

**FAISALABAD OFFICE**

Satiara Road Gatonwala Chowk  
Shop No: 1&2, opp McDonald's  
+92 - 41 - 8500412 - 13  
info.fsd@anatoliatravelservices.com

**HYDERABAD OFFICE**

8 D/3, RECHS, Latifabad #3,  
Auto Bhan Road  
+92 - 22 - 3411189 - 91  
info.hyd@anatoliatravelservices.com